

## **REDUZCA LA PROBABILIDAD DE UN ROBO DOMICILIARIO<sup>1</sup>**

Comparto recomendaciones que podrían reducir la probabilidad de que ocurra un robo domiciliario en su residencia.

Es necesario tener claro que una medida de seguridad en particular que usted tome para evitar este tipo de situación no hace la diferencia por sí sola, ni convierte su casa mágicamente en una estructura impenetrable o a prueba de robos. Entiéndase, limitarse a comprar un perro, o sólo poseer un arma de fuego, no es de ordinario suficiente.

La clave es que usted tome varias acciones cuyo efecto acumulativo sea que minimice la posibilidad de que su casa sea seleccionada, o que si lo es, el intento de robo domiciliario no se pueda completar. En su análisis, evalúe su casa desde la perspectiva de un ladrón, y atienda las debilidades que identifique.

Toda medida de seguridad que usted tome es útil si de hecho la implementa correcta y consistentemente. A manera de ejemplo, si instala un sistema de alarma pero a veces no lo activa (o sólo lo activa cuando no está en la casa), el sistema obviamente no brindará la protección para el que fue diseñado.

---

<sup>1</sup> El autor es el Lic. Enrique Silva Avilés quien al presente labora como Juez Superior en el Centro Judicial de San Juan. Las expresiones del autor en este artículo no se hacen en carácter oficial o a nombre o en representación de la Rama Judicial, sino en su carácter personal y como un servicio a la comunidad. Derechos reservados.

En fin, cuando decida las acciones que tomará, sea disciplinado con éstas. Conviértalas en parte de su modo de vida.

En ese sentido es muy importante la cooperación de todos los residentes de la casa en la implementación de las medidas o estrategias de seguridad. Usted puede tomar muchas de las acciones que aquí sugiero, pero si la actitud en general de otros miembros de la familia (*e.g.*, los hijos adolescentes o, por el contrario, los envejecientes) es de dejadez y, por ejemplo, dejan constantemente puertas y ventanas abiertas, o no están pendientes de las personas o los vehículos alrededor de su casa, pues no necesariamente van a estar más seguros.

Debe discutir este tema con su familia, y también diseñar un plan familiar tanto para implementar las medidas de seguridad como para pensar de antemano la reacción apropiada ante distintos escenarios dentro de un posible robo domiciliario.

Por último, es conveniente que las medidas que vaya a implementar también tengan el efecto de que su casa “envíe un mensaje” de que allí será más difícil cometer ese tipo de delito. Así, si un asaltante está considerando su casa, pero percibe que la casa (1) siempre está cerrada, (2) no ve hacia su interior con facilidad, (3) tiene cámaras, (4) parece tener instalada una alarma monitoreada, (5) se observan algunas rejas en ventanas o puertas, (6) está bien alumbrada en su exterior, y (7) parece que hay perros adentro, pues puede ser que esa no sea la casa “número uno” en la lista de posibles tarjetas. El asaltante

podría concluir de la observación de la casa que sencillamente hay otras residencias que representan menos esfuerzo y riesgo.

Ahora detallo algunas recomendaciones prácticas que puede considerar con nuestra esperanza de que sirvan de punto de partida para evitar ser víctima del temido robo domiciliario.

### *1. Entrada y Salida del Hogar*

Familiarícese con los vehículos y personas que cotidianamente están alrededor de su casa, y siempre tenga precaución con vehículos o personas desconocidas en los alrededores. También examine los alrededores de su casa para analizar si tiene que modificar un área que se pueda utilizar para esconderse---por ejemplo, árboles, arbustos o plantas muy frondosas.

No entre ni salga de su casa si no conoce un vehículo encendido frente a, o cerca de su casa en el cual se observan varios ocupantes. Tome igual medida si hay personas que no conoce afuera o que se ven sospechosas. Puede ser que simplemente estén esperando que usted salga y en ese momento atacarlo armados y hacerlo entrar a su casa a la fuerza.

Igualmente, si va de camino a su casa y tiene un vehículo detrás cuando está llegando a su residencia, no pare o entre, sígalo. No se corra riesgos. Siempre deténgase y entre a su residencia luego de concluir que es seguro hacerlo.

Si llega a su casa, y la encuentra abierta inexplicablemente o con señales que sugieren que algo pasó o está pasando, no entre. Llame a la policía, notifique la situación, no entre hasta que se examine la casa por las autoridades y sea informado que es seguro entrar.

## *2. Puertas y ventanas*

Evalúe la fortaleza de sus puertas y ventanas con un profesional. Las mismas no deben ceder de uno o dos golpes nada más. Usted necesita ganar tiempo y retrasar el intento de entrada forzada a su casa.

Con el asesoramiento profesional pertinente, podría cambiar alguna puerta o ventana, fortalecer los marcos, añadir cerraduras, fortalecer cristales con productos diseñados para tal propósito (*e.g.*, “window security film”), instalar rejas, etc. Si añade cerraduras, discuta si algunas no deben ser manuales por estar accesibles a una ventana o cristal que el mismo atacante pueda romper y así alcance la cerradura manual.

Además, es imperativo que las puertas en su casa siempre estén cerradas, pues ha ocurrido que la entrada a una residencia para cometer un robo domiciliario no se deriva de forzar una puerta, sino sólo de intentar abrirla normalmente. No se lo haga tan fácil al potencial asaltante dejando abiertas sus puertas, o en la alternativa, ventanas a través de las cuales una persona pueda entrar.

Si se muda a una nueva residencia, estuviese o no ocupada previamente, o si sus llaves se perdieron o se las apropiaron, cambie las cerraduras. Igualmente, procure no desplegar su dirección en su llavero y/o confiarle las llaves a terceras personas.

### *3. Alarma*

Considere instalar alarma en su casa, preferiblemente con sensores de apertura, impacto y movimiento. El sonido que emite mientras un criminal está tratando de entrar puede provocar que éste desista.

Reiteramos en ese sentido la importancia de que el dueño de la casa tenga activada la alarma completa todo el tiempo---excepto quizás en las áreas o zonas donde se encuentra ubicado, por ejemplo, entrando y saliendo mientras hace tareas en su casa. No olvide que una alarma sin activar no va a funcionar.

En su análisis considere también adquirir el servicio de monitoreo. Dicho servicio implica que si la alarma se activa, lo van a llamar a usted y pueden incluso llamar a las autoridades. Una de las ventajas principales de este tipo de servicio es que si el intento de entrada ocurre cuando usted está de camino a su casa, la llamada puede ser la única forma de evitar que usted llegue y se encuentre con los “visitantes” dentro de la casa.

No descarte instalar letreros que anuncien la existencia de un sistema de alarma aunque finalmente no la instale. Eso de

cualquier manera ayuda en el “mensaje” que mencionamos que su casa debe enviar.

Evalúe tener “beepers” adicionales de la alarma; en específico, los que se consideran de “pánico”. De ordinario, sólo tienen un botón y son exclusivamente para activar la alarma. Esos “beepers” adicionales los puede ubicar en lugares estratégicos para tener fácil acceso en una emergencia. Usted no necesariamente tendrá cerca o a la mano el panel de la alarma o los “beepers” regulares si usted detecta un intento de robo en la casa.

#### 4. Cámaras

Puede considerar instalar un sistema de cámaras que cubra el perímetro de su casa, particularmente las áreas más vulnerables, y que incluso cubra algunas zonas dentro de la casa. Puede ser útil en una investigación, pero también podrían ser las imágenes de las cámaras sus ojos durante la emergencia. En cuanto a ese último punto, considere tener monitores al menos en dos lugares de la casa para que pueda ver las imágenes de las cámaras desde más de un lugar; incluso oriéntese sobre la posibilidad que pueda también observar las imágenes desde su celular. Busque orientación sobre este tema e instale lo más que le convenga y se ajuste a su presupuesto.

## 5. *Luz*

Verifique si los alrededores de su casa están bien alumbrados. Puede instalar luces y tenerlas prendidas en la noche, o que se activen con sensores de movimiento. La iluminación no es un aliado de la actividad criminal. Sin embargo, evite dejar luces exteriores prendidas por el día, pues puede sugerir que la casa está sola.

## 6. *Batería*

Considere tener un “back up” eléctrico por lo menos para el sistema de cámaras durante una posible emergencia. Usted no sabe si le van a cortar la electricidad antes de hacer cualquier intento de robo.

## 7. *Acceso visual al interior de su casa*

En la medida que pueda, procure que el interior de su casa no se vea desde afuera, y menos aún que se pueda divisar el panel de su alarma. Usted no quiere que un posible atacante conozca, por un lado, cómo están las cosas ubicadas dentro de su casa y, por otro lado, si la alarma está o no activada en un momento particular. Usted siempre quiere tener la ventaja de conocer el detalle del interior de su casa completa. No pierda esa ventaja táctica.

## 8. *Portón o puerta de garaje eléctrica*

Evalúe si desde afuera de su marquesina se puede alcanzar de alguna forma el cable o cordón que desconecta el

mecanismo del portón de su motor eléctrico. Ha ocurrido que han logrado abrir este tipo de puerta o portón sin hacer fuerza; simplemente, desde afuera, se alcanza ese cordón, lo halan, se desconecta el mecanismo del motor, y el portón o puerta de garaje queda totalmente libre para abrirse con poco esfuerzo y ruido. Ya dentro de la marquesina o garaje, podría ser mucho más fácil penetrar a la estructura como tal, o podrían esperarlo hasta que salga al garaje o marquesina.

#### 9. *Perro*

Considere tener un(os) perro(s). Aparte de la compañía que brinda el animal, el mismo puede servir como una especie de alarma móvil, y si es grande y fuerte, puede representar una verdadera amenaza al invasor. Si no puede o no quiere tener un perro, puede tener al menos un letrero a esos efectos y/o señales que hagan parecer que lo tiene (*e.g.*, platos visibles para comida o agua para el perro).

#### 10. *Los ruidos que no escuché a tiempo*

Frecuentemente las víctimas de este tipo de delito son sorprendidas dentro de su casa durmiendo. A manera ilustrativa, puede ser que hayan forzado la entrada durante la noche, pero aunque hayan hecho algunos ruidos, las víctimas no escucharon y no se despertaron. Una posible forma para minimizar esa horrible sorpresa es usar monitores diseñados para escuchar infantes.

Puede ubicar ese tipo de monitores en las áreas vulnerables de su casa para que pueda escuchar los ruidos directamente en su cuarto. De esa manera, tiene una real probabilidad de que los ruidos lo despierten, y sea más fácil identificar de cuál área de la residencia provienen. Tener esa información a tiempo es crucial.

Solamente piense que a través del monitor ubicado cerca de la puerta que conecta su sala con la terraza, usted escucha voces y/o ruidos de metal con metal durante la madrugada. Por el tipo de sonido, la hora y el lugar de donde proviene ya usted sabe que algo anda mal y hay que actuar de inmediato. El escuchar esos sonidos oportunamente puede hacer una diferencia entre la vida y la muerte, pues puede permitirle que usted tome medidas oportunas para atender la situación, (*e.g.*, esconderse, llamar a la policía, mirar las cámaras, etc.). Note que en tal circunstancia usted tomaría acción sin que los invasores conozcan que ya usted advirtió su presencia. Eso neutraliza el elemento sorpresa que tanto ayuda al delincuente.

#### 11. *Prepare un lugar para esconderse (“safe room”)*

Considere preparar un lugar de su casa (puede ser más de uno si su casa es grande o tiene dos niveles) donde pueda esconderse en caso de este tipo de evento. Asegúrese que el lugar (*e.g.*, un cuarto) sea prácticamente impenetrable; esto es, que no cuente simplemente con la típica puerta de una sola

cerradura, sino que sea una puerta seriamente reforzada de alguna forma.

En dicho lugar deben estar localizados de antemano algunos objetos que pueda necesitar para enfrentar esta situación, tales como agua, celular, linterna, monitor para ver las imágenes de sus cámaras, un arma de fuego, si aplica, o cualquier otro objeto para defenderse, un botón de pánico de la alarma, un listado de los números de teléfono de los vecinos y también de los cuarteles de la policía cercanos. El teléfono celular debe estar allí todo el tiempo, y no tiene que ser el que usa al presente. Puede ser un celular que ya no use, pero que funcione y este cargado. Se supone que aún sin servicio activo, ese celular pueda completar una llamada al 9-1-1.

#### *12. Bloquear acceso a los cuartos*

Si es viable para usted, ubique una barrera (*e.g.*, un portón o puerta de seguridad) entre el área común de la casa y el área que da acceso a los cuartos. Lo menos que usted quiere es que si logran acceso ilegal al interior de su residencia, esas personas puedan moverse libremente hacia los cuartos donde estaría usted o el resto de su familia. Esa barrera, unida a la posibilidad de que usted se haya podido mover al cuarto designado como “safe room”, podría efectivamente proteger su integridad corporal y vida durante el robo domiciliario.

### 13. *Vecinos*

Mantenga una buena relación con sus vecinos, tenga sus números telefónicos y acuerde con éstos alertarse mutuamente de cualquier situación extraña que pueda implicar la seguridad de sus residencias. Llame a su vecino, por ejemplo, si ve algo raro en su casa, o si suena la alarma de éste. Considere que si usted vela por la seguridad de sus vecinos, existe una alta probabilidad de que el trato sea reciprocado.

### 14. *“Timers” para luces y enseres eléctricos*

Considere instalar “timers” en distintas lámparas, luces, radios o televisores para que proyecten que hay movimiento dentro de la casa aunque la casa esté temporeraamente vacía. Esto puede hacerlo todo el tiempo, o exclusivamente en las ocasiones en que usted no esté en la residencia, sea temporeraamente o por períodos más prolongados, como en caso de un viaje por vacaciones.

### 15. *Viajes o vacaciones*

No pregone o publique en redes sociales (*e.g.*, “facebook”), o en el mensaje de su grabadora o teléfono celular, cuándo va a dejar la casa sola por un viaje. Sólo indíquelo a personas de su confianza. Incluso, consiga una persona que pueda ir a su casa en su ausencia para que la residencia luzca ocupada (*e.g.*, a recoger el correo del buzón y los periódicos, prender o apagar luces no conectadas a un “timer”, o mover algún vehículo de sitio para que parezca que fue usado recientemente).

## 16. *Compras*

No pregone tampoco sobre el último artículo que compró (*e.g.*, equipo de vídeo juego, televisor o computadora). Tampoco coloque las cajas en las que vinieron esos nuevos productos frente a su casa, pues su localización sugiere que de hecho compró los productos y están dentro de la casa. Usted no quiere informar que en su casa hay artículos nuevos que justifican los riesgos de intentar allí un robo domiciliario.

## 17. *Entrada a su casa*

Sea sumamente cuidadoso en cuanto a cuáles personas entran a su casa por cualquier razón. No abra la puerta a nadie, punto, hasta estar convencido de que no representa peligro. Considere instalar una mirilla en la puerta para observar la persona sin abrirle, o podría observarla, sin abrir, desde una ventana o a través de su sistema de cámaras, si tiene. Evite también dejar objetos de valor accesibles si permite la entrada y no conoce bien a la persona o no confía mucho en ésta.

Sepa que muchas veces un visitante autorizado en algún momento es quien comete o facilita un robo domiciliario después. Eso puede incluir personas que ofrezcan o hayan brindado algún servicio, y hasta personas de su propia comunidad o urbanización, incluyendo, por ejemplo, hijos de sus vecinos.

Es importante recalcar que debe ser igual de cuidadoso con personas que se acerquen a su casa y que de primera impresión parezcan no representar peligro. Un ejemplo de eso sería una persona no esperada que llama a su puerta con el uniforme de una compañía privada (*e.g.*, cable t.v. o telefonía), o de una corporación pública (*e.g.*, A.E.E. o la A.A.A.), y dicha persona pide entrar para verificar algo u ofrecerle un servicio o una orientación. Recuerde que no es muy difícil disfrazarse, tener visible algún tipo de supuesta identificación, andar con una libreta o supuestos papeles de trabajo, y simplemente fabricar una razón persuasiva para que lo deje entrar.

En tales circunstancias indague, sin abrir la puerta, a cuál gestión viene la persona y pida identificación. No lo deje entrar bajo ninguna circunstancia hasta que usted corrobore con la agencia o compañía directamente que se trata de una visita justificada y fidedigna. No se deje presionar. Dicha corroboración hágala al número telefónico que aparezca en la guía o en la red de internet; no al número de teléfono que le dé la propia persona, pues puede tener un cómplice que será quien conteste el teléfono cuando usted llame.

Considere también que una persona podría tratar de entretenerlo en la puerta de su casa para que un cómplice intente entrar en ese momento por otro lado de la residencia.

## 18. “Beepers” de los vehículos

Podría considerar tener los “beepers” de su vehículo en su cuarto mientras duerme. De ser necesario, podría activar la alarma del carro como un aviso adicional de que enfrenta una emergencia. Eso puede cobrar más importancia si lo ha dialogado con sus vecinos, de manera que si escuchan de madrugada la alarma o alarmas de los carros, puedan de inmediato llamar a las autoridades.

## 19. Algunas referencias

Las siguientes son sitios en la internet que abordan el tema de este artículo:

<http://www.crimeactor.com/homeinvasion.htm>,

<http://www.rd.com/slideshows/13-things-a-burglar-wont-tell-you-2>,

<http://home.howstuffworks.com/home-improvement/household-safety/security/prevent-home-invasion1.htm>

y

<http://www.youtube.com/watch?v=BRAEjd2NF4Q>. En cuanto

al tema de “safe room” puede comenzar por consultar lo siguiente: [http://www.crimeactor.com/panic\\_room\\_1.htm](http://www.crimeactor.com/panic_room_1.htm).